

Fraktion Bündnis 90 Die Grünen

Frau Bürgermeisterin Gabriele Flach
Immengartenstraße 24

67487 Maikammer

**GRÜNE Fraktion VG-Rat
Maikammer**

Peter Ziegler
Fraktionsvorsitzender

Bergstr. 5A
67487 St. Martin

peter.ziegler@gruene-maikima.de

Maikammer, 9. März 2025

**Antrag zur Einführung eines zeitgemäßen Bürger-Informationssystems für
die Verbandsgemeinde Maikammer am Beispiel des aktuellen
Mängelmelders**

Sehr geehrte Frau Bürgermeisterin Flach, liebe Ratsmitglieder,

hiermit beantragt die Fraktion Bündnis 90 / Die Grünen eine grundlegende Überarbeitung des bestehenden Mängelmelders der Verbandsgemeinde Maikammer (<https://vg-maikammer.de/buergerservice/maengelmelder/>).

Wir schlagen vor, das Bürger-Informationssystem und den Mängelmelder so zu gestalten wie das beispielsweise die Gemeinde Bruchmühlbach-Miesau oder die Stadt Frankenthal (RLP) getan hat:

<https://maengelmelder.frankenthal.de/bms/1663264>

Vorgeschlagene Verbesserungen betreffen insbesondere folgende Aspekte:

- benutzerfreundliche Oberfläche (intuitives und übersichtliches Design, auch für mobile Endgeräte; klare Kategorisierung von Mängeln)
- transparente Nachverfolgbarkeit (die Mängelmeldungen und der Status der Mängelbehebung sind für alle auf der VG-Homepage einsehbar)
- erweiterte Funktionalitäten (Möglichkeit Fotos oder andere Dateien hochzuladen; genaue Standortbestimmung per Kartenintegration und/oder GPS-Standortmeldung; automatische Weiterleitung an zuständige Verwaltungsstellen und Archivierung für statistische Auswertungen)

Begründung

Der aktuelle Mängelmelder und andere für Bürger relevante Prozesse auf der Homepage der VG-Maikammer entsprechen nicht mehr den zeitgemäßen Anforderungen an digitale Bürgerbeteiligung und Transparenz. Am Beispiel anderer Gemeinden lässt sich klar zeigen, wie ein moderner und nutzerfreundlicher Mängelmelder gestaltet werden kann. Die Verbesserung des Mängelmelders fördert die Bürgerbeteiligung und stärkt das Vertrauen in kommunale Verwaltungsprozesse. Gleichzeitig wird die Verwaltung durch das effizientere Mängel- und Informationsmanagement entlastet.

Weiterführende Funktionen

Mit der Neugestaltung des Mängelmelders könnte auch ein frischeres Bürger-Informationssystem einhergehen. Dort könnten aktuelle Informationen zu unterschiedlichsten Themen von Mitarbeitenden der VG-Verwaltung veröffentlicht werden. Mögliche Themen, über die aktuell besser, zeitnäher und lesefreundlicher informiert werden könnte, sind:

- Stand und Planung des Glasfaserausbaus
- mögliche Bürgerbeteiligungen bei Photovoltaik Projekten
- Neuigkeiten zur kommunalen Wärmeplanung, zum Hackschnitzelkraftwerk und weitere
- Stand der Umbauten für die Kindertagesstätte, Verbandsgemeindeverwaltung und weitere
- falls vorhanden, digitale Prozesse in der Verbandsgemeinde
- Waldzustandsberichte der fünften Haingeraide

Das neue System könnte gemeinsam mit Mitarbeitenden der Gemeindeverwaltung evaluiert und anschließend implementiert werden. Es ist angedacht, das Angebot des Nachrichtenblattes zu ergänzen, nicht dieses zu ersetzen.

Zeitgemäße Bürgerinformationssysteme erlauben Bürgerinnen und Bürgern, einerseits transparent Anliegen (etwa das Melden von Mängeln) an die Verbandsgemeinde zu richten und andererseits, Information für die Allgemeinheit schnell und unkompliziert aufzufinden.

Ein Bürger-Informationssystem bringt, bei richtiger Einführung, auch eine Entlastung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Verbandsgemeinde mit sich. Auch für Rheinland-Pfalz gibt es bereits ein funktionierendes BIS (RLPdirekt), was zwar nicht annähernd die Anforderungen des Online Zugangsgesetzes (OZG) erfüllt, aber weiterhin besser als der Status quo ist.

Mit freundlichen Grüßen

Peter Ziegler

Fraktionsvorsitzender

RLPdirekt

Link: <https://desktop.rlpdirekt.de/de/#/schadensmeldungen/stellen>:

Nach Eingabe des Standorts Weiherstraße 15, 67487 Maikammer:



Beispiel Mängelmelder aus Frankenthal

Link: <https://maengelmelder.frankenthal.de/bms/1663264>

